# AGEphone Cloud for iOS
# 操作マニュアル

2021/10/22 株式会社 ageet

# 目次


1 概要 2
1.1 更新履歴 2
1.2 AGEphone Cloudとは 3
1.3 AGEphone Cloudの主な機能 3
1.4 動作環境 3
1.5 制限事項 4
iOS版での制限事項 4

2 設定順序 5
2.1 サービスを用意する 5
2.2 AGEphone Cloudをインストール 5
2.3 簡易設定(初回起動画面) 7
2.4 クイック設定 8
2.5 キーパッド画面 9
2.5.1 ログイン成功時 9
2.5.2 ログイン失敗時 10
2.6 設定画面 11
2.7 ログイン情報設定画面 12
2.8 SIPアカウント設定画面 14
2.9 QRコードの読み取り画面 15
2.10 高度な設定画面 16
2.11 再起動画面 19

3 操作方法 20
3.1 発信する 20
3.1.1 発信する(直接入力) 20
3.1.2 発信する(リダイヤル) 21
3.1.3 発信する(よく使う項目) 22
3.1.4 発信する(履歴) 23
3.1.5 発信する(アドレス帳) 24
標準連絡先利用時 24
連絡とれるくん利用時 24
＋電話帳Cloud連携時 26
3.2 発信時 27
3.3 着信させる 28
3.3.1 着信させる(PUSH未登録時) 28
3.3.2 着信させる(PUSH登録時) 29
3.4 着信時 30
3.4.1 着信画面 30
3.4.2 着信通知バナー 31
3.5 通話接続時 32
3.5.1 キーパッド(通話接続時) 33
3.6 パーク保留・パーク応答 34
3.6.1 通話をパーク保留にする 34
3.6.2 パーク保留を解除する 35
3.7 ピックアップ 36
3.8 保留時 37
3.8.1 キーパッド(保留時) 38
3.9 転送先の表示 39
3.10 転送操作 40
3.10.1 転送操作(転送先を呼出) 40
3.10.2 転送操作(アドレス帳) 42
標準連絡先利用時 42
連絡とれるくん利用時 44
＋電話帳Cloud連携時 45
3.10.3 転送操作(キーパッド) 46

4 その他の操作 47
4.1 よく使う項目の登録 47
4.2 通話履歴 49
4.2.1 通話履歴項目 51
4.2.2 履歴長押し時のメニュー 52
4.2.3 通話録音再生 53
4.2.4 録音ファイルを共有 54
4.3 ログ機能 55
4.4 iPadでの利用 57
4.5 連絡とれるくんアプリについて 61
4.5.1 AGEphone Cloudでの発信を有効にする 61
4.5.2 着信時に名前を表示する 63
4.6 BLE PUSH着信について 64
BLE PUSHについて 64
BLE PUSH対応製品 64
AGEphone Homeアプリ 64
4.7 ウィジェットにショートカットキーを追加する 65
4.8 通話会議を行う 67

5 お問い合わせ先 69


© 2021 ageet Corporation

# 1　概要

## 1.1　更新履歴

| 版 | 発行日 | 項番 | 更新内容 |
|---|---|---|---|
| 第1版 | 2020/5/11 | | 初版 |
| 第2版 | 2020/7/6 | ● 1.<br>● 2.～3.<br>● 2.<br>● 2.～4.<br>● 3.<br>● 4.<br><br>● 5. | 内容更新に伴う、見出し番号の更新<br>スクリーンショット画像の更新<br>メニュー項目の追加<br>廃止機能の該当セクションを削除<br>ボタン項目、ブックマークの追加<br>iPadでの設定保存の方法の追加、iPadでのマルチタスク機能利用イメージの追加、文言の追加・修正<br>問い合わせ先の更新 |
| 第3版 | 2020/10/14 | ● 4.4. | 文言の追加・修正 |
| 第4版 | 2020/10/16 | ● 1.5.<br>● 2.<br><br>● 3.4. | 不適切な文言の削除<br>インストール方法の項目追加、内容更新に伴う見出し番号の更新<br>文言の追加 |
| 第5版 | 2021/2/1 | ● 1.5.<br>● 2.～4.<br>● 2.5.<br>● 3.4.2<br>● 4.9 | 仕様上の制限の項目を追加<br>スクリーンショット画像の更新<br>設定項目の追加<br>着信通知バナー画面の見出し追加<br>通話会議の方法の追加 |
| 第6版 | 2021/4/22 | ● 1.3<br>● 2.～4.<br>● 4.<br>● 4.5 | 主な機能の更新<br>文言の追加・修正および統一<br>アプリケーション終了方法の削除に伴う見出し番号の修正<br>連携方法の更新 |
| 第7版 | 2021/10/22 | ● 1.4<br>● 1.5<br>● 2.10<br>● 2.～4.<br>● 4.2.4 | 対応OSの更新<br>仕様上の制限の追加<br>文言の追加<br>スクリーンショット画像の更新、文言の追加<br>録音ファイル共有方法の見出し追加 |

© 2021 ageet Corporation

## 1.2 AGEphone Cloudとは

AGEphone（エイジフォン）Cloudは高音質なIP電話の発信・応答を可能にするソフトフォンです。iPhoneへインストールし、ご利用のプロバイダーの情報を入力するだけで、通話サービスがご利用いただけます。
対応サービス（製品）であれば、普段お使いのIP電話番号や社内の内線番号をそのまま使用できるため、ビジネスでもプライベートでも活用の場が広がります。

## 1.3 AGEphone Cloudの主な機能

| | |
|---|---|
| QRコード設定機能 | 保留機能 |
| 転送機能 | DTMF送出 |
| 通話録音機能 | 発着信履歴機能 |
| PUSH着信対応※ | Callkit対応 |
| お気に入り登録機能 | ＋電話帳Cloudアプリ連携 |
| 連絡とれるくん連携 | クイック設定機能 |

※PUSH機能をSIPサーバにも実装する必要がございます。

## 1.4 動作環境

| | |
|---|---|
| 対応OS | iOS13.x、iOS14.x |
| 通信環境 | Wi-Fi、モバイル接続、上り下り、それぞれ 128kbps 以上の通信帯域 |
| 空き容量 | 100MB以上 |
| 対応機種 | iPhone SE(第一世代）、iPhone 7、iPhone 7 Plus、iPhone 8、iPhone 8 Plus、iPhone X、iPhoneXS、iPhoneXS Max、iPhone 11、iPhone 11 Pro、 iPhone 11 Pro Max、iPad(2016年モデル以降) |
| 正式対応サービス | Asterisk、OpenSIPS、FreeSwitch、BIZTEL、BrekekePBX、スマホdeワーク、NextGen B5000/C1000、＋電話帳サービス、連絡とれるくん |

© 2021 ageet Corporation

## 1.5 制限事項

### iOS版での制限事項

ソフトウェアの制限事項などに関しては、下記のリンクよりご参照ください。
https://www.agephone.biz/download

仕様上の制限：
・SIPエンジンの現行仕様により、許可された同時通話が最大数に達し着信が拒否された場合は、着信履歴には残りません。
・アカウントを別の端末に移し機種変更する場合はログアウトを実施するようにしてください。（ログアウト実施前にAGEphone Cloudアプリをアンインストールした場合は、再度インストールしてログイン後、ログアウトボタンを押してからアンインストールを行ってください。）
・着信を即拒否した際に、拒否が受け付けられない場合がございます。
・AGEphone Cloudアプリでログイン後、キーパッド画面へ遷移した際にチェックマークが表示されるより前にAGEphone Cloudアプリを終了しないでください。
・AGEphone Cloudアプリで通話中に標準電話アプリへ着信があった場合の割込み着信画面のボタン動作はCallkitの仕様に準拠します。
・iOS14以降でCallkitの着信画面をバックグラウンドへ遷移できますが、iOS14からの仕様変更による動作です。

バックグラウンドにおける制限：

・iOS10以降の対応を正式サポートする場合において、バックグラウンド着信は、Appleの方針変更により推奨方式のPUSH通知による着信以外動作しません。
( https://forums.developer.apple.com/thread/50106 )
このような方針変更では、PUSH通知以外着信する方法がありません。また、閉域LANにおいてはそもそもPUSH通知は届きません。
・CallKit非対応バージョンにおけるバックグラウンドでの着信通知は、通知センター（ローカル通知）により実施します。このため、通知はAppleの通知センターの仕様に準拠します。

© 2021 ageet Corporation

# 2 設定順序

## 2.1 サービスを用意する

通話を行うにはIP電話サービスが必要です。サービス契約後、提供されたテナントID、ログインIDおよびパスワードをAGEphone Cloudへ設定します。

## 2.2 AGEphone Cloudをインストール

iPhoneホーム画面のApp Store をタップして、AppStoreを開きます。

下部タブバーから「検索」をタップし、画面上に検索ボックスを表示します。検索ボックスにアプリ名を入力し、「AGEphone Cloud」をタップします。

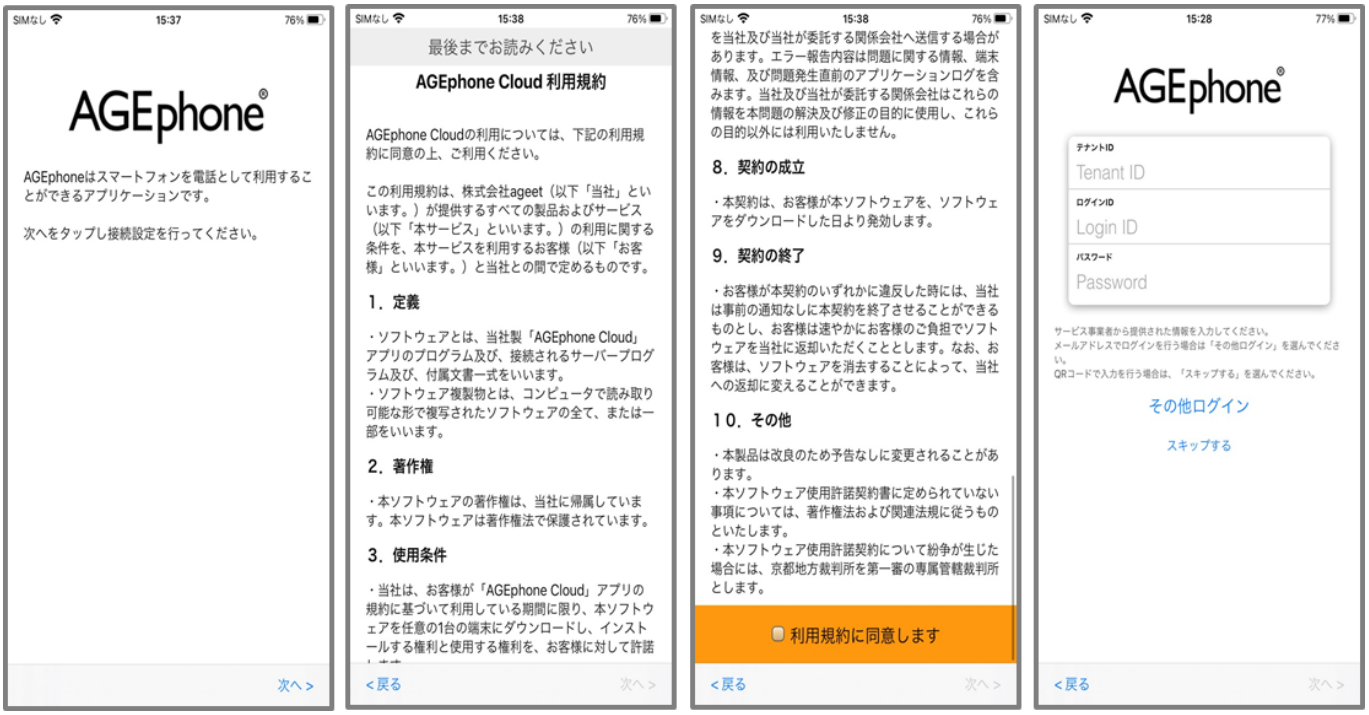
「入手」をタップしてAGEphone Cloudをインストールします。すでにインストールされている場合は、「開く」ボタンが表示されます。

© 2021 ageet Corporation

iPhoneホーム画面のAGEphone Cloud をタップして、AGEphone Cloudを起動します。

© 2021 ageet Corporation

## 2.3 簡易設定(初回起動画面)




AGEphone Cloudをインストールし、「AGEphone利用許諾」をご一読ください。一番下までスクロールしていただくことで、利用規約に同意するチェック項目を表示します。チェックボックスをタップしていただき、「次へ」をタップしてください。AGEphone Cloudへのログイン画面が表示されたら、IP電話サービス提供元から案内されたテナントID、ログインIDおよびパスワードを入力し「次へ」をタップします。SAML認証をご利用の方は、その他ログインをタップして開くログイン画面よりログインを実施してください。

セットアップ成功時　セットアップ失敗時

セットアップが成功したら、右下の「利用する」をタップします。
セットアップが失敗したら、左下の「戻る」よりログイン画面へ戻り、アカウント情報や、インターネット接続など

© 2021 ageet Corporation

をご確認の上、再度ログイン操作を行ってください。

## 2.4 クイック設定

AGEphone CloudではURLプロトコルスキームを使った簡単導入が可能です。
まずは、AppStoreなどからAGEphone CloudをiPhoneにインストールしておきます。その後、AGEphone Cloudを起動していない状態で、以下のリンクを実行します。

agesetup1://?tenantId=XXXXXX&loginId=1001&loginPassword=pw9999

リンクが実行されるとAGEphone Cloudが立ち上がり、自動でログイン処理が実施されます。
iPhoneではメールやメモからだと自動でリンクが張られます。リンク状態になっていない場合は、一度メモに貼り付けてからリンク実行することが可能です。

© 2021 ageet Corporation

## 2.5 キーパッド画面

### 2.5.1 ログイン成功時

ログインに成功すると、左上の登録状態を示すステータスアイコンが緑となります。また、右上のPUSH登録状態を示すPUSHステータスアイコンが雲となり、発着信が可能な状態になります。

ログイン後にアクセス許可を求めるダイアログを許可することでAGEphoneCloudが利用できます。

© 2021 ageet Corporation

### 2.5.2 ログイン失敗時

ログイン情報等に誤りがある場合や、正しいネットワークに端末が接続されていない場合は、左上の内線番号の横に表示されているステータスアイコンが赤 になり、発着信が行えない状態となります。この表示が出た場合は、ログイン情報の見直しや、ネットワーク接続環境に問題がないかご確認ください。

また、PUSHステータスアイコンが雲の斜線 の表示のときは、PUSH登録に失敗しています。PUSH着信を受けることができませんので、SIPの再起動などをお試しください。

© 2021 ageet Corporation

## 2.6 設定画面

ライトモード適用時　ダークモード適用時

AGEphone Cloudの画面右上の設定ボタン をタップすることで、設定画面を表示します。ここではログイン情報の更新や、その他細かな設定が行えます。

ログイン　2.7　ログイン情報設定画面を開きます。ログインに使用している入力情報の編集が行えます。

**SIP**設定入力　2.8　SIPアカウント設定画面を開きます。SIPアカウント設定の編集が行えます。プロビジョニングデータ内の設定により、SIP設定が不可になっている場合はグレーアウトとなり選択できない状態になります。

**QR**コードから読み取る　2.9　QRコードの読み取り画面を開きます。利用中のサービス提供元からアカウント設定の為のQRコードが配布されている場合は、ここからQRコードの読み取りが可能です。

高度な設定　2.10　高度な設定画面を開きます。更に詳細な設定を行う場合はここで設定を行います。

再起動　2.11　再起動画面を開き、SIPエンジンの再起動を試みます。SIPエンジンはAGEphone Cloudで通話を行うために動作しています。

利用規約　AGEphone Cloudの利用規約を表示します。

ライセンスについて　オープンソースライセンスを表示します。

プライバシーポリシー　弊社ホームページに記載のプライバシーポリシーをウェブページで表示します。

© 2021 ageet Corporation

## 2.7 ログイン情報設定画面

AGEphone Cloudへのログイン情報を更新する場合はここで編集を行います。サービス提供元から案内されたテナントID・ログインID及びパスワードを入力します。入力完了後に「ログイン」をタップしてください。
プロビジョニングデータが変更された場合、再度ログインするとプロファイルが再読み込みされます。

「＜」（バックボタン）をタップすることで一つ前の画面へ遷移します。
「＜」（バックボタン）から画面遷移した場合、変更されたIDなどは保存されず、ログインが完了したことにはなりませんのでご注意ください。

© 2021 ageet Corporation

ログイン中のアカウントからログアウトする場合は「ログアウト」をタップしてください。ログアウトするとプロビジョニングデータが削除され、発着信や通話はできなくなります。

© 2021 ageet Corporation

## 2.8 SIPアカウント設定画面

ログイン情報で正しい情報を入れていただいている場合は、基本的に編集の必要はありません。AGEphone CloudのSIPアカウント情報を個別に更新する場合は、ここで編集を行います。

**SIP**ドメイン　セッションを実際に張るサーバの内容を入力します。サービス事業者によってはSIPプロキシーサーバやSIPドメイン名と呼んだりすることもあります。また、SIPドメインをOutbound Proxyを挟んで通話する場合、そのOutbound Proxyのアドレスになります。

**SIP**ユーザ**ID**　050番号を使った発着信を行いたい場合、050で始まる番号を入力します（'ー'ハイフンは省略してください）。050番号を使わない場合は任意の文字列を入力できます。

認証**ID**　SIPアドレス内に含まれているユーザIDとは別に、サーバを利用するために認証を行うときのIDを入力します。まれにサービス事業者により、ユーザIDと認証IDが同じ場合があります。省略可能です。

パスワード　ご利用中のSIPアカウントのパスワードを入力します。入力すべき情報がわからない場合は、IP電話サービス提供元へお問い合わせ下さい。

インターネットプロトコル　使用するインターネットプロトコルを次の値から指定できます。

- iPv4(デフォルト)
- IPv6
- IPv4もしくはIPv6

「＜」（バックボタン）をタップすることで変更を保存し、一つ前の画面へ遷移します。

© 2021 ageet Corporation

## 2.9 QRコードの読み取り画面

ご利用中のIP電話サービス提供元からアカウント設定の為のQRコードが配布されている場合は、ここからQRコードを読み取る事ができます。読み取りが完了すると、次の画面へ遷移します。

「＜」(バックボタン)をタップすることで一つ前の画面へ遷移します。

© 2021 ageet Corporation

## 2.10 高度な設定画面

スピーカーボリュームや着信音の変更など、詳細な設定を行えます。

アドレス帳ボタン　キーパッド画面右下に表示されている「アドレス帳」タップ時に表示する連絡先を次の値から選択できます。

- デフォルト※
- ＋電話帳Cloudアプリ(推奨)[1]
- 連絡とれるくん
- 標準連絡先[2]

※デフォルト選択時は
（優先順）

- ＋電話帳Cloudアプリ
- 標準連絡先

どちらを使用するかはプロビジョニングデータによって左右されます。また、複数のアドレス帳をプロビジョニングデータで指定している場合は、この優先順位に沿って使用する電話帳を決定します。
なお、＋電話帳Cloudアプリを使用する場合は、プロビジョニングデータでの指定に加えて、個別に＋電話帳Cloudアプリが端末にインストールされている必要がありますのでご注意ください。

[1] 本設定のご利用には、別途「＋電話帳Cloud」アプリのインストールおよび＋電話帳サービスへの申し込みが必要です。
[2] 半角カナ、全角英数字は未対応です。該当する連絡先はアドレス帳連絡先一覧画面のインデックス「#」に表示されます。

© 2021 ageet Corporation

スピーカーボリューム　スピーカー出力のボリュームを次の値から選択できます。
- とても小さい
- 小さい
- 普通
- 大 ブースト2倍
- 大 ブースト3倍
- 大 ブースト5倍

マイクボリューム　マイク出力のボリュームを次の値から選択できます。
- とても小さい
- 小さい
- 普通
- 大 ブースト2倍
- 大 ブースト3倍
- 大 ブースト5倍

サンプリング周波数　サンプリング周波数を次の値から選択できます。
- デフォルト
- 8000Hz
- 16000Hz
- 32000Hz
- 44100Hz
- 48000Hz

通話録音　通話録音を有効にすることで、通話中の音声を自動録音します。録音ファイルは通話履歴画面より確認することが可能です（4.2.3　通話録音再生参照）。

内線着信音　内線着信の際の着信音を次の値から選択できます。
- システム着信音
- 黒電話の着信音
- デジタル着信音
- 内線（低）
- 内線（中）
- 内線（高）
- 外線（低）
- 外線（中）
- 外線（高）
- メロディー1
- メロディー2
- メロディー3
- メロディー4

外線着信音　外線着信の際の着信音を次の値から選択できます。
- システム着信音
- 黒電話の着信音
- デジタル着信音
- 内線（低）
- 内線（中）
- 内線（高）
- 外線（低）

© 2021 ageet Corporation

- 外線（中）
- 外線（高）
- メロディー1
- メロディー2
- メロディー3
- メロディー4

通話履歴を**iPhone**へ書き込む　無効の場合、iPhoneの通話履歴にAGEphone Cloudでの通話履歴を一切記録しません。有効にすることで、iPhoneの通話履歴へAGEphone Cloudの通話履歴を記録します。本機能はセキュリティを考慮し、デフォルトで無効となっています。
有効・無効をプロビジョニングしている場合、この項目は表示されません。

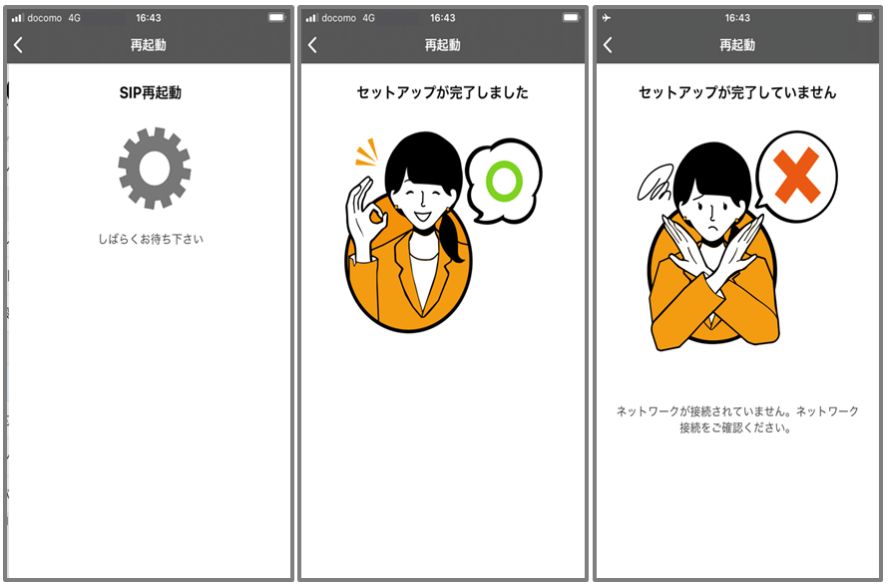
※AGEphone Cloudアプリのみをご利用時、version 1.7.x以降に更新された場合、これまでiPhoneの通話履歴に記録されていたAGEphone Cloudの通話履歴が記録されなくなりますが、上記設定による仕様となります。引き続き、iPhoneの通話履歴へ記録されたい場合は、有効にしてご利用ください。

**BLE　PUSH**着信　BLE PUSH着信を有効にすることができます。ご利用には別途AGEphone Homeアプリが必要になります。詳細は4.6　BLE PUSH着信についてをご確認ください。

＋電話帳**Cloud**アプリ（推奨）　App Storeが開きます。

© 2021 ageet Corporation

## 2.11 再起動画面




SIPの再起動を行い、再登録を試みます。
再登録成功時はセットアップ完了画面を表示します。再登録失敗時はセットアップ未完了を表示しますので、ログイン情報や設定情報の見直し、ネットワーク接続環境に問題がないかご確認ください。

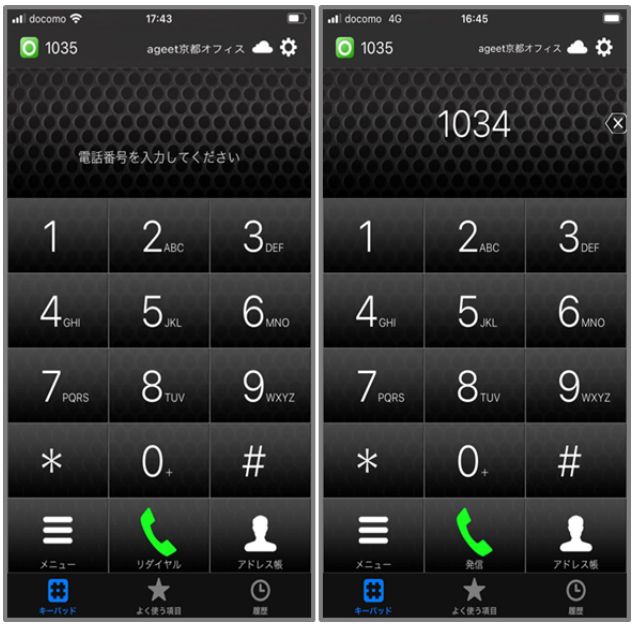
「＜」(バックボタン)をタップすることで一つ前の画面へ遷移します。

© 2021 ageet Corporation

# 3 操作方法

## 3.1 発信する

### 3.1.1 発信する(直接入力)

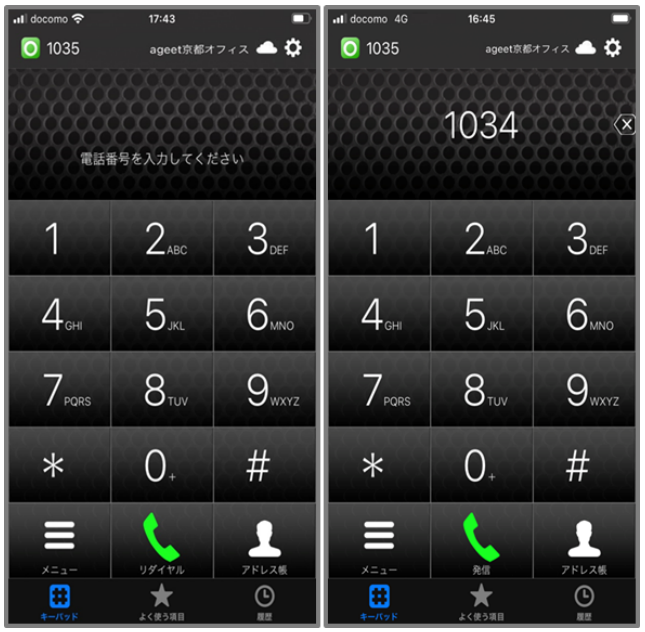



キーパッド画面で番号を直接入力し発信ボタン をタップすると入力したダイヤル番号へ発信を行います。

※AGEphone Cloudアプリでは、110番、119番、118番の緊急ダイヤル番号へ発信を行うことはできません。AGEphone Cloudアプリで緊急ダイヤル番号へ発信操作を行った場合、OSにより、標準電話アプリを使用して発信を行う確認ダイアログが表示されます。この確認ダイアログを許可することで、標準電話アプリが起動します。この動作はSIMカードの有無により動作が変わることはございません。

© 2021 ageet Corporation

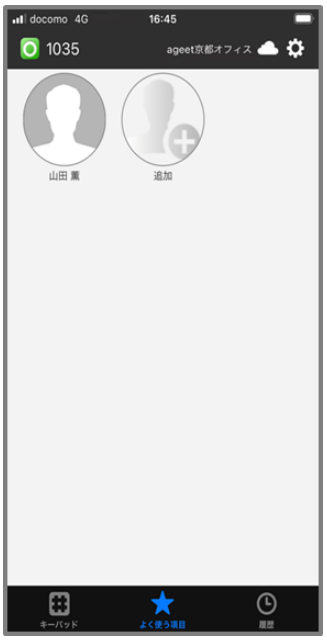
### 3.1.2 発信する(リダイヤル)




リダイヤルボタン をタップすると、直前に発信を行った電話番号の入力を行います。番号が入力された状態で発信ボタン をタップすると、リダイヤル入力したダイヤル番号へ発信を行います。

© 2021 ageet Corporation

### 3.1.3 発信する(よく使う項目)



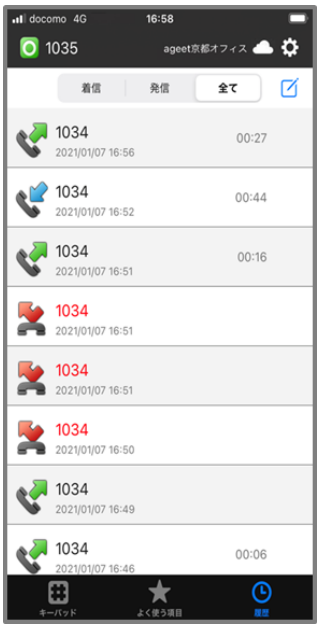

標準連絡先利用時

AGEphone Cloudの画面下の「よく使う項目」をタップし、よく使う項目を表示します。登録済みの連絡先をタップすると、選択した登録済みの電話番号へ発信を行います。
よく使う項目への登録方法は4.1 よく使う項目の登録をご確認ください。

注意事項: ＋電話帳Cloudアプリと連携している場合は、「よく使う項目」をタップすることで＋電話帳Cloudアプリを開きます。＋電話帳Cloudアプリ利用時の操作については、＋電話帳Cloudアプリのマニュアルをご参照ください。

© 2021 ageet Corporation

### 3.1.4 発信する(履歴)




標準連絡先利用時

AGEphone Cloudの画面下の「履歴」をタップし、履歴画面を表示します。履歴のある電話番号をタップすると、選択した履歴の電話番号へ発信を行います。

表示する通話履歴は2.10　高度な設定の「アドレス帳ボタン」で指定したアドレス帳によって異なります。詳しくは、4.2　通話履歴をご確認ください。

注意事項：＋電話帳Cloudアプリと連携している場合は、「履歴」をタップすることで＋電話帳Cloudアプリを開きます。＋電話帳Cloudアプリ利用時の操作については、＋電話帳Cloudアプリのマニュアルをご参照ください。

© 2021 ageet Corporation

### 3.1.5 発信する(アドレス帳)

2.10 高度な設定画面内において「アドレス帳ボタン」で指定されているアドレス帳から発信することができます。

標準連絡先利用時

アドレス帳ボタン をタップすることで、端末の標準連絡先一覧を表示します。発信したい連絡先をタップすることで、選択した連絡先の番号へ発信を行います。

連絡とれるくん利用時

© 2021 ageet Corporation

アドレス帳ボタン

をタップすることで、連絡とれるくんアプリを開きます。発信したい連絡先を選択し、「AGEphone発信」をタップしてください。選択した電話番号が入力されたキーパッド画面へ遷移しますので、発信ボタン

をタップして発信を行います。

※AGEphone発信を有効にするには、連絡とれるくんアプリ側での設定が必要となります。詳しくは4.5　連絡とれるくんアプリについてをご参照ください。

© 2021 ageet Corporation

＋電話帳**Cloud**連携時

キーパッド画面のアドレス帳ボタン をタップすることで、＋電話帳Cloudアプリを開き連絡先一覧を表示します。連絡先をタップして詳細画面を開き、発信したい番号をタップしてください。選択した電話番号が入力されたAGEphone Cloudアプリのキーパッド画面へ遷移しますので、発信ボタン をタップして発信を行います。

© 2021 ageet Corporation

## 3.2 発信時

電話番号を入力した後、発信ボタン をタップすることで発信を行います。

スピーカー　外部/内部スピーカーへの切り替えを行います。内部スピーカー利用時は、通話用スピーカーから通話音声が流れます。外部スピーカー利用時は、メディア再生用スピーカーから通話音声が流れます。

キーパッド　キーパッドを表示します。

通話終了　発信をキャンセルします。

© 2021 ageet Corporation

## 3.3 着信させる

### 3.3.1 着信させる(PUSH未登録時)

PUSH登録に成功していない場合、画面右上のPUSHステータスアイコンが雲の斜線 の表示となります。このアイコンが表示されている時は、AGEphone Cloudがフォアグラウンド状態の時のみ着信します。タスクバーで起動中の時や、AGEphone Cloud終了後のPUSH着信が行えませんのでご注意ください。

© 2021 ageet Corporation

### 3.3.2 着信させる(PUSH登録時)

PUSH登録に成功している場合、画面右上のPUSHステータスアイコンが雲のアイコン の表示となります。このアイコンが表示されている時は、AGEphone Cloudがフォアグラウンド状態の時や、タスクバーで起動中の時、また、AGEphone Cloudが終了した状態でもPUSH着信を受けることができます。

© 2021 ageet Corporation

## 3.4 着信時

### 3.4.1 着信画面

着信番号が連絡先の電話番号にある場合、その名前や登録済みの画像を表示します。また、この時着信履歴にもその名前を記録します。
iOS14端末では、着信通知バナーの応答ボタン、拒否ボタン以外の箇所をタップすることでフルスクリーンの着信画面を表示します。

あとで通知　着信の通知を一定時間経過後に通知します。

応答　着信に応答します。

拒否　通話を拒否します。

※AGEphone Cloudで通話中にご利用端末のキャリア番号に着信があった場合、またはキャリア番号で通話中にAGEphone Cloudに着信があった場合は、Callkitによる割込み着信画面が表示されます。Callkitの割込み着信画面からの動作はCallkitの仕様に依存します。

※iPhoneのおやすみモードがONになっている場合はAGEphone Cloudで着信はできませんのでご注意ください。

© 2021 ageet Corporation

### 3.4.2 着信通知バナー

iOS14以降の端末で端末の画面がオンの状態で着信時に表示されます。
※「端末設定＞電話＞着信」または「端末設定＞電話＞着信」が「フルスクリーン」に設定されている場合は表示されません。

着信番号が連絡先の電話番号にある場合、その名前や登録済みの画像を表示します。また、この時着信履歴にもその名前を記録します。

応答　着信に応答します。

拒否　通話を拒否します。

応答ボタン、拒否ボタン以外の箇所をタップすると、フルスクリーンの着信画面を開きます。

© 2021 ageet Corporation

## 3.5 通話接続時

着信に応答した場合、または発信時に発信先が応答すると通話中の画面に状態遷移します。

メニュー　プロビジョニングデータで設定されている通話時のメニューを表示します。

消音　消音/消音解除を切り替えます。消音中は通話状態の横に「（消音中）」と表示します。

スピーカー　外部/内部スピーカーへの切り替えを行います。内部スピーカー利用時は、通話用スピーカーから通話音声が流れます。外部スピーカー利用時は、メディア再生用スピーカーから通話音声が流れます。端末にBluetooth機器が接続されている場合は、タップすることで表示されるスピーカー一覧から、Bluetoothへの切り替えも可能です。Bluetooth利用時は、接続されているBluetooth機器から通話音声が流れます。

保留　接続中の通話を保留します。

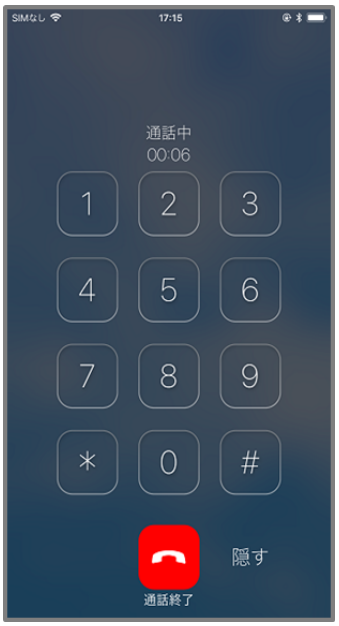
通話終了　接続中の通話を切断します。

キーパッド　キーパッド画面を表示します。

録音　通話録音有効/無効の切り替えを行います。通話録音有効時は、通話を録音します。通話録音無効時は通話の録音は行いません。録音した通話の再生方法は4.2.3　通話録音再生をご確認ください。通話録音の有効/無効の設定は、2.10　高度な設定画面の通話録音からも変更が可能です。

© 2021 ageet Corporation

### 3.5.1 キーパッド(通話接続時)




通話接続時の「キーパッド」ボタンにより表示します。

キーパッド　番号を入力することにより、DTMFを送出します。DTMFの形式は、プロビジョニングサーバで設定されている形式となります。

通話終了　接続中の通話を切断します。

隠す　キーパッド画面を閉じます。

© 2021 ageet Corporation

## 3.6 パーク保留・パーク応答

通話中のメニューボタンに、パーク保留などをプロビジョニングしている場合、接続中の通話を簡単にパーク保留（サーバへ一時的に通話を預ける）することができます。パーク保留された通話は、同じサーバを使用しているアカウントからであれば、再び通話を接続させることが可能です。
※パーク保留・応答はご利用のサーバが対応している必要があります。対応していない場合は、ご利用いただけませんのでご注意ください。

### 3.6.1 通話をパーク保留にする

| | |
|---|---|
| ① | 通話中に「メニュー」ボタンをタップする。 |
| ② | 「パーク保留」ボタンをタップする。※メニュー名はプロビジョニングデータにより異なります。 |

パーク保留に成功すると、パーク保留の操作をした側では通話は切断され、パーク保留された側では通話が保留状態に遷移します。

© 2021 ageet Corporation

### 3.6.2 パーク保留を解除する

待機中のメニューボタンに、パーク応答などをプロビジョニングしている場合、簡単にパーク保留を解除することができます。また、このメニューはiPhone端末のウィジェットにも表示することが可能です。表示する方法につきましては、4.7 ウィジェットにショートカットキーを追加するをご確認ください。

| | |
|---|---|
| ① | 通話のない状態のキーパッド画面から、「メニュー」ボタンをタップする。 |
| ② | 「パーク保留解除1」ボタンをタップする。※メニュー名はプロビジョニングデータにより異なります。 |

パーク応答が成功すると、パーク保留されていた通話と接続が完了し、通話を行うことができます。パーク応答はパーク保留をしたユーザでなくとも、同じサーバを使用しているユーザであれば行うことが可能です。

例　AさんとBさんが通話中、AさんがBさんをパーク保留にする
　　Cさんがパーク応答の操作を行い、Bさんと通話を接続する

※メニューの準備はバックグラウンドで非同期で行われます。このため、準備が完了するまではメニュー表示は空で出る場合があります。

© 2021 ageet Corporation

## 3.7 ピックアップ

AGEphone Cloudでは、同じグループ内線などに着信している通話をピックアップ(代理応答)することが可能です。着信端末が着信に応答できない時に、別の端末から着信に応答することができる機能です。また、このメニューはiPhone端末のウィジェットにも表示することが可能です。表示する方法につきましては、4.7 ウィジェットにショートカットキーを追加するをご確認ください。

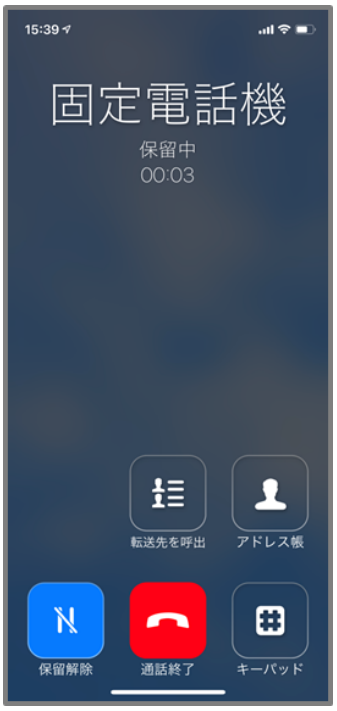
※ピックアップはご利用のサーバが対応している必要があります。対応していない場合は、ご利用いただけませんのでご注意ください。

| | |
|---|---|
| ① | Aさんの端末に呼出があり、Bさんが通話のない状態のキーパッド画面から、「メニュー」ボタンをタップする。 |
| ② | 「ピックアップ」ボタンをタップする。※メニュー名はプロビジョニングデータにより異なります。 |

ピックアップに成功すると、Aさんを呼び出していた内線に応答することができます。

© 2021 ageet Corporation

## 3.8 保留時




通話中の状態で保留ボタンをタップすると、保留中の画面に状態遷移します。

転送先を呼出　転送先を表示します。標準連絡先または連絡とれるくんアプリを使用している場合は「よく使う項目」に登録している連絡先が表示されます。

アドレス帳　2.10　高度な設定画面の「アドレス帳ボタン」で指定しているアドレス帳を開きます。

保留解除　保留中の通話を保留解除し、再び通話中の状態にします。

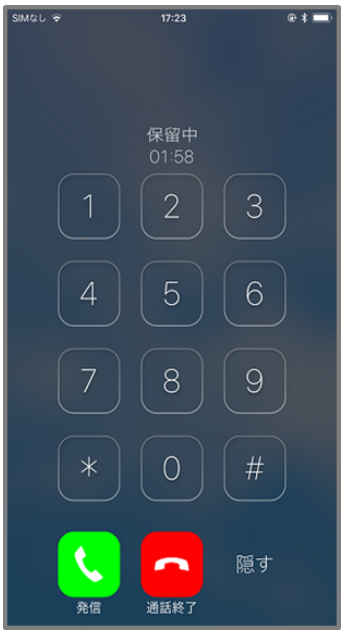
通話終了　接続中の通話を切断します。

キーパッド　キーパッド画面を表示します。

※iOS14対応に伴い、version 1.7.x以降では保留時に保留音は再生されません。

© 2021 ageet Corporation

### 3.8.1 キーパッド(保留時)




保留時の「キーパッド」ボタンより表示します。

キーパッド　転送先の番号を直接入力できます。

発信　入力した転送先の番号へ発信します。

通話終了　接続中の通話を切断します。

隠す　キーパッド画面を閉じます。

© 2021 ageet Corporation

## 3.9 転送先の表示

※メニュー名はプロビジョニングデータにより異なります。

保留中の状態で転送先を呼出ボタンをタップすることで、転送先を選択するメニューを表示します。

標準連絡先または連絡とれるくんアプリを使用している場合は「よく使う項目」に登録している連絡先を表示します。表示された転送先を選択し、転送操作を行います（3.10　転送操作参照）。

※転送機能はご利用のサーバが対応している必要があります。対応していない場合はご利用いただけませんのでご注意ください。

© 2021 ageet Corporation

## 3.10 転送操作

### 3.10.1 転送操作(転送先を呼出)

| | |
|---|---|
| ① | 通話中に「保留」ボタンをタップする。 |
| ② | 通話が保留状態になったら、「転送先を呼出」ボタンをタップする。 |
| ③ | 転送先候補の中から転送先を指定する。※メニュー名はプロビジョニングデータにより異なります。 |
| ④ | 転送先が応答したら「転送」ボタンをタップし、転送を完了する。 |

※使用しているアドレス帳によっては「よく使う項目」に登録している連絡先を表示します。発信先候補の追加

© 2021 ageet Corporation

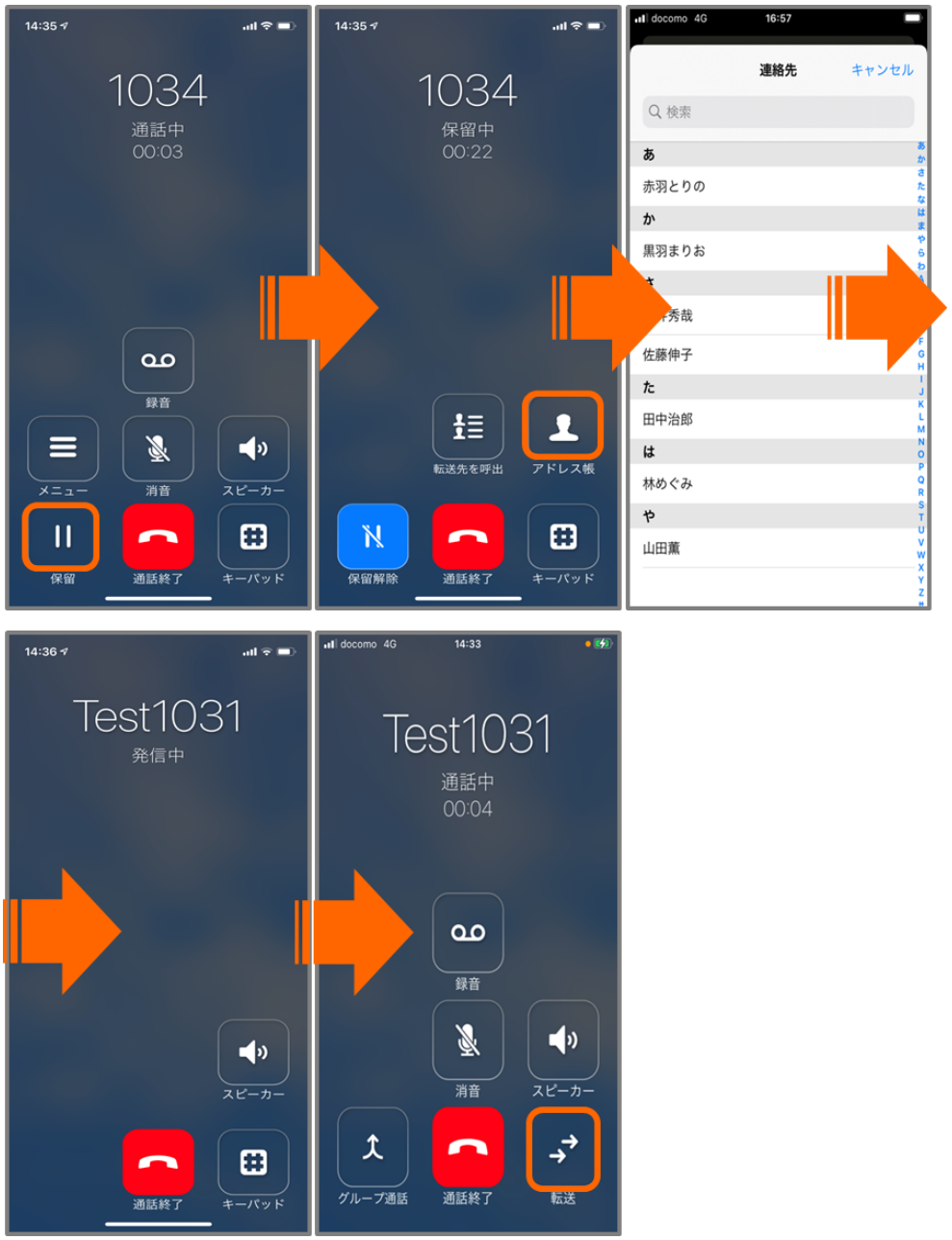
方法は 4.1　よく使う項目の登録をご確認ください。

© 2021 ageet Corporation

### 3.10.2 転送操作(アドレス帳)

2.10 高度な設定画面において「アドレス帳ボタン」で指定されているアドレス帳から転送先を指定することができます。

標準連絡先利用時




| | |
|---|---|
| ① | 通話中に「保留」ボタンをタップする。 |
| ② | 通話が保留状態になったら、「アドレス帳」ボタンをタップする。 |
| ③ | アドレス帳の中から転送先を指定する。 |

© 2021 ageet Corporation

| | |
|---|---|
| ④ | 転送先が応答したら「転送」ボタンをタップし、転送を完了する。 |

© 2021 ageet Corporation

連絡とれるくん利用時

| | |
|---|---|
| ① | 通話中に「保留」ボタンをタップする。 |
| ② | 通話が保留状態になったら、「アドレス帳」ボタンをタップする。 |
| ③ | 連絡とれるくんの連絡先一覧から転送先を指定する。 |
| ④ | 転送先が応答したら「転送」ボタンをタップし、転送をする。 |

© 2021 ageet Corporation

＋電話帳Cloud連携時

| | |
|---|---|
| ① | 通話中に「保留」ボタンをタップする。 |
| ② | 通話が保留状態になったら、「アドレス帳」ボタンをタップする。 |
| ③ | ＋電話帳Cloudアプリの中から転送先を指定する。 |
| ④ | 転送先が応答したら「転送」ボタンをタップし、転送を完了する。 |

© 2021 ageet Corporation

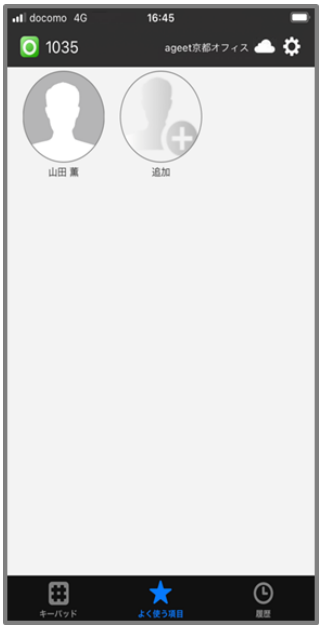
### 3.10.3 転送操作(キーパッド)

| | |
|---|---|
| ① | 通話中に「保留」ボタンをタップする。 |
| ② | 通話が保留状態になったら、「キーパッド」ボタンをタップする。 |
| ③ | 転送先の電話番号を入力し「発信」ボタンをタップする。 |
| ④ | 転送先が応答したら「転送」ボタンをタップし、転送を完了する。 |

© 2021 ageet Corporation

# 4 その他の操作

## 4.1 よく使う項目の登録




標準連絡先利用時

AGEphone Cloudの画面下の「よく使う項目」をタップし、よく使う項目を表示します。ここにはよくダイヤルする番号を登録しておくことができます。

追加ボタン をタップし、アドレス帳を表示します。表示するアドレス帳は、2.10 高度な設定の「アドレス帳ボタン」で指定したアドレス帳により異なります。

- デフォルト指定かつ＋電話帳Cloudアプリ連携時
- ＋電話帳アプリ（推奨）指定時
  AGEphone Cloudのよく使う項目タブから＋電話帳Cloudアプリを開くため、AGEphone Cloudでよく使う項目を追加することは不可。また、保留中の転送先候補の表示には非対応。

- 連絡とれるくん指定時
- デフォルト指定かつ標準連絡先連携時
- 標準連絡先指定時
  追加ボタンよりiPhoneの標準連絡先を開き、よく使う項目を登録可。また、保留中の転送先候補の表示に対応。

© 2021 ageet Corporation

標準連絡先利用時

アドレス帳の中から、追加したい連絡先を選択します。追加された連絡先に画像が登録されている場合は、その画像と名前を表示します。追加された連絡先をタップすることで、選択した番号が入力されたキーパッド画面へ遷移します。

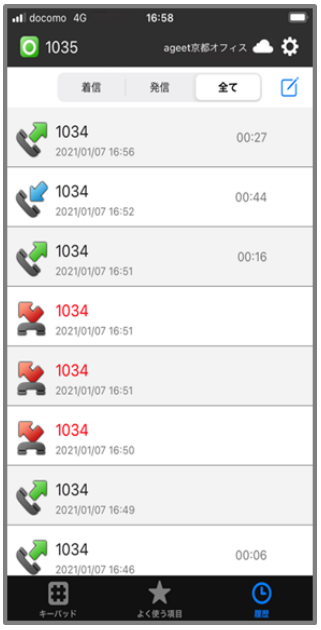
また、よく使う項目に登録された連絡先は、保留中の転送先を呼び出しボタンにより転送先候補としても表示されます（3.10.1　転送操作(転送先を呼出)を参照）。

よく使う項目の削除を行う場合は、削除したい連絡先を長押しして、表示されたメニューから「削除」をタップしてください。

注意事項：＋電話帳Cloudアプリと連携している場合は、「よく使う項目」をタップすることで＋電話帳Cloudアプリを開きます。＋電話帳Cloudアプリ利用時の操作については、＋電話帳Cloudアプリのマニュアルをご参照ください。

© 2021 ageet Corporation

## 4.2 通話履歴




標準連絡先利用時

AGEphone Cloudの画面下の「履歴」をタップすることで通話履歴を表示します。表示する通話履歴は2.10 高度な設定の「アドレス帳ボタン」で指定したアドレス帳によって異なります。

- デフォルト指定かつ＋電話帳Cloudアプリ連携時
- ＋電話帳Cloudアプリ（推奨）指定時
  AGEphone Cloudの履歴タブから＋電話帳Cloudアプリを開くため、AGEphone Cloudで履歴の閲覧は不可。

- 連絡とれるくん指定時
  AGEphone Cloudの履歴タブから連絡とれるくんアプリを開くため、AGEphone Cloudで履歴の閲覧は不可。ただし、プロビジョニングデータによって連絡とれるくん指定時にもAGEphone Cloudで履歴を閲覧することが可能となる。

- デフォルト指定かつ標準連絡先連携時
- 標準連絡先指定時
  AGEphone Cloudでの通話履歴を閲覧可。

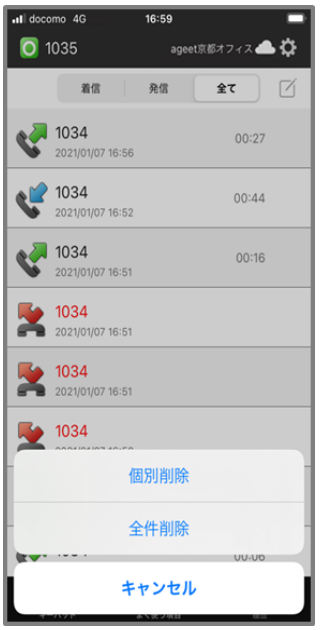
通信方向セレクタ

から、表示する項目を通話方向毎に絞ることができます。

不在着信バッジ　不在着信がある場合、不在着信バッジを履歴のタブに表示します。数字は不在着信の数を

© 2021 ageet Corporation

表します。履歴タブを開くことで既読状態になり、バッジは非表示になります。



標準連絡先利用時

編集ボタン をタップすることでメニューを表示し、通話履歴の個別削除および全件削除の操作を行えます。

個別削除　履歴項目が左にスライドし個別削除ボタンを表示します。また、履歴項目を右から左へスワイプすることで履歴項目の表示が左にスライドし、表示される削除ボタンからも、履歴項目を個別削除することができます。

全件削除　履歴項目を全件削除するための確認アラートを表示します。ダイアログを許可すると全件削除を実行します。

キャンセル　メニューを閉じます。

注意事項: ＋電話帳Cloudアプリと連携している場合は、「履歴」をタップすることで＋電話帳Cloudアプリを開きます。＋電話帳Cloudアプリ利用時の操作については、＋電話帳Cloudアプリのマニュアルをご参照ください。

© 2021 ageet Corporation

### 4.2.1 通話履歴項目

通話方向アイコン　履歴項目の不在着信、着信、発信の状態をアイコンで表示します。

表示名　通話相手の表示名を表示します。

履歴項目作成日時　履歴項目が追加された日時を表示します。

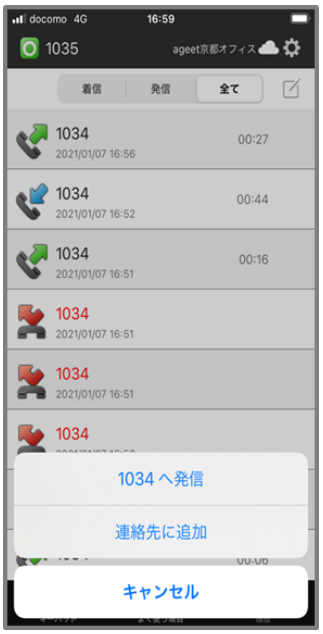
通話時間　通話開始から終了までの時間を表示します。

通話録音再生　録音ファイルがある場合に再生ボタン が表示されます。詳細は4.2.3　通話録音再生をご確認ください。

注意事項: ＋電話帳Cloudアプリと連携している場合は、「履歴」をタップすることで＋電話帳Cloudアプリを開きます。＋電話帳Cloudアプリ利用時の操作については、＋電話帳Cloudアプリのマニュアルをご参照ください。

© 2021 ageet Corporation

### 4.2.2 履歴長押し時のメニュー




標準連絡先利用時

**XXX**へ発信　長押しを行った履歴の番号へ発信を行います。

連絡先に追加　端末の連絡帳を開きます。番号を新規追加もしくは追加したい既存の連絡先を選択できます。

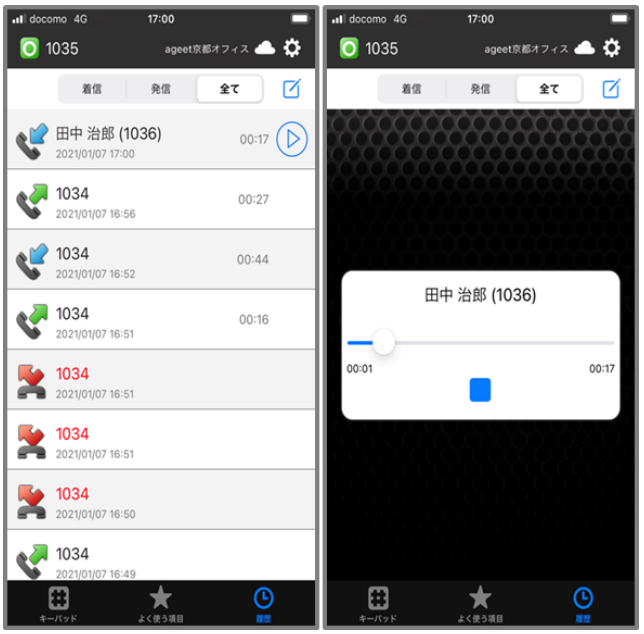
キャンセル　メニューを閉じます。

その他　次の項目に関しては表示されるメニューが限定されます。
・発ユーザの通知拒否:『非通知』『この項目を削除』『キャンセル』
・公衆電話発信:『公衆電話』『この項目を削除』『キャンセル』
・サービス競合:『表示圏外』『この項目を削除』『キャンセル』
・サービス提供不可:『表示圏外』『この項目を削除』『キャンセル』
・(ナンバーディスプレイ契約OFF時):『不明』『この項目を削除』『キャンセル』

注意事項:＋電話帳Cloudアプリと連携している場合は、「履歴」をタップすることで＋電話帳Cloudアプリを開きます。＋電話帳Cloudアプリ利用時の操作については、＋電話帳Cloudアプリのマニュアルをご参照ください。

© 2021 ageet Corporation

### 4.2.3 通話録音再生




標準連絡先利用時

2.10 高度な設定画面において通話録音が有効の場合、通話開始時に自動的に通話音声を録音します。また、3.5 通話接続時の通話録音より通話を録音した場合にも、録音された音声は履歴画面右横に設けられた再生ボタン ▷ から再生が可能です。

再生ボタン　録音ファイルを再生します。

停止ボタン　録音ファイルの再生を停止します。

プログレスバー　プログレスバーをドラッグすると再生中の録音ファイルの中で、再生する箇所を変更できます。

注意事項：＋電話帳Cloudアプリと連携している場合は、「履歴」をタップすることで＋電話帳Cloudアプリを開きます。＋電話帳Cloudアプリ利用時の操作については、＋電話帳Cloudアプリのマニュアルをご参照ください。

© 2021 ageet Corporation

### 4.2.4 録音ファイルを共有

録音ファイルを保持する履歴を長押しして表示するメニューから、録音ファイルを共有することができます。

| | |
|---|---|
| ① | 録音ファイルのある通話履歴を長押しする。 |
| ② | 表示されたメニューから「録音を共有」をタップする。 |
| ③ | 表示されるアプリ一覧から、共有に使用するアプリを選択してください。 |

© 2021 ageet Corporation

## 4.3 ログ機能

キーパッド画面のキーパッドで 1 を長押しすることで、ログ機能が有効になります。

2ABC を長押しすることで、ログ機能が無効になります。

ログを取得する場合は、まずログ機能を有効にした上で問題等を再現し、その後に 3DEF を長押しすると、ログ一覧画面が表示されます。

© 2021 ageet Corporation

ログが表示されたらログをタップし、実行する操作を指定します。

メール送信　メール送信画面を開き、取得したログを添付ファイルとして送信します。

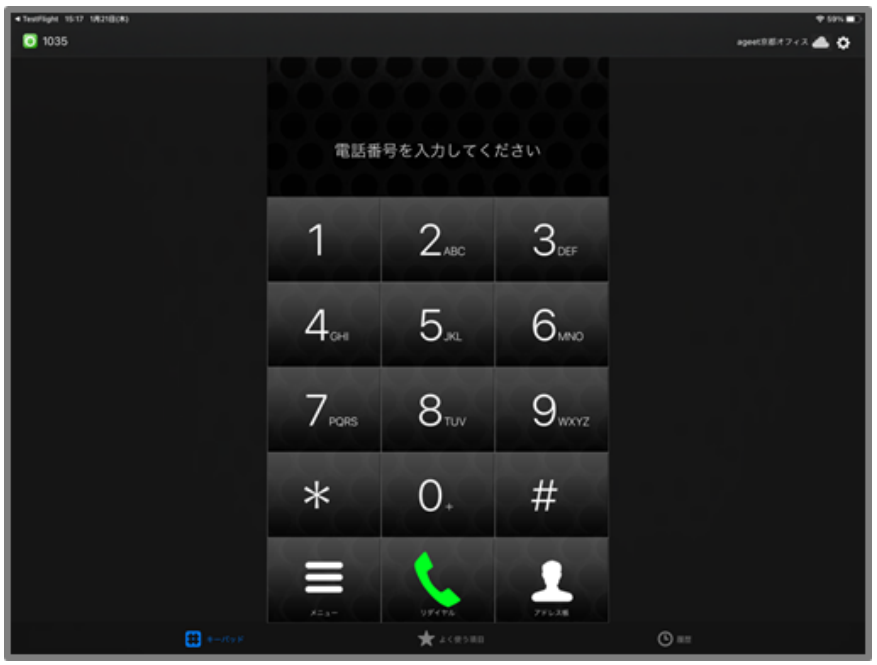
キャンセル　メニュー画面を閉じます。

© 2021 ageet Corporation

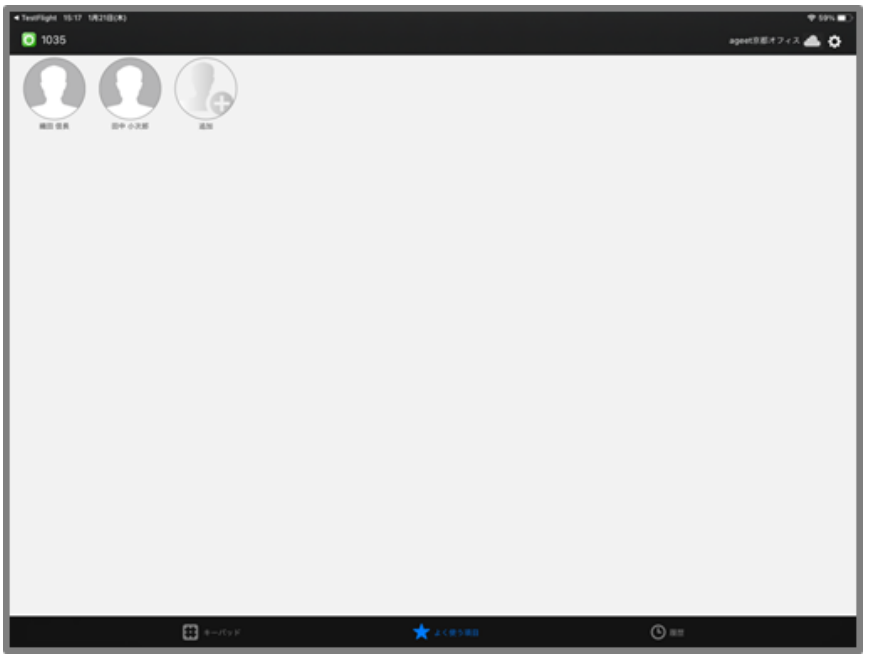
## 4.4 iPadでの利用

本アプリ(Ver1.2.0以降)はiPadにも正式対応しています。なお、ハードウェアキーボードにも対応しています。

キーパッドタブ利用イメージ：

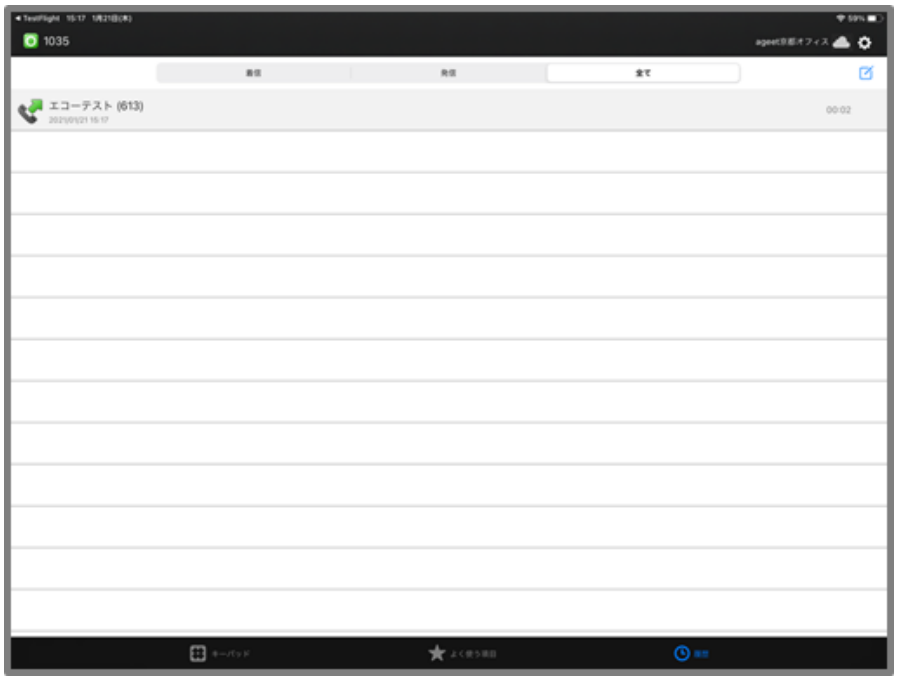



よく使う項目タブ利用イメージ：




© 2021 ageet Corporation

履歴タブ利用イメージ：




© 2021 ageet Corporation

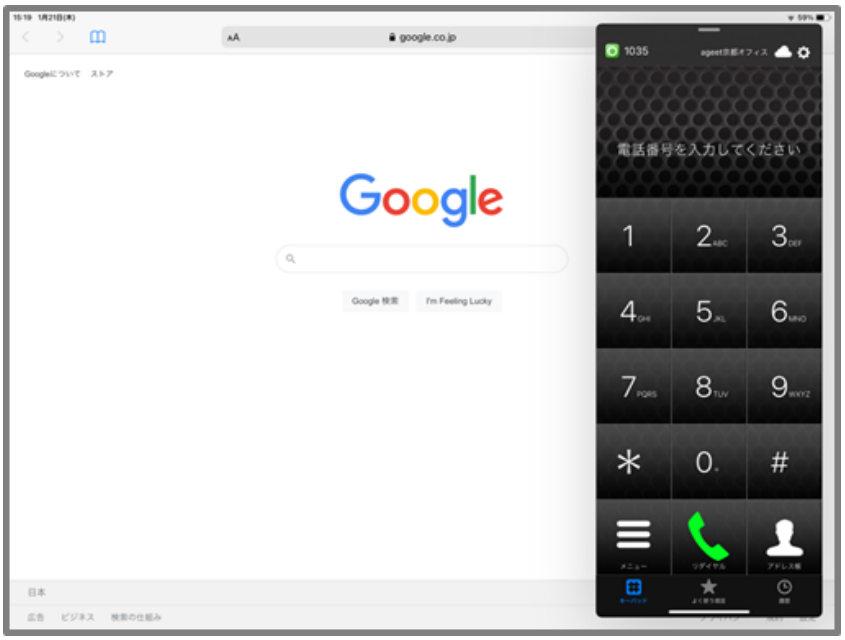
設定画面利用イメージ:

iPadでご利用の場合、設定画面からSIP設定や高度な設定を変更した際は、右上の「完了」ボタンをタップして設定を保存してください。

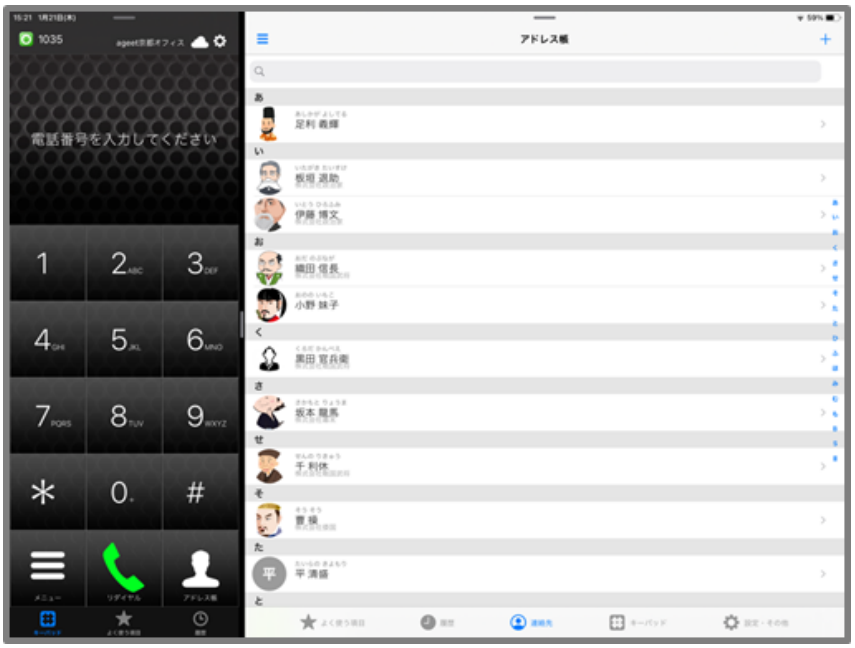
© 2021 ageet Corporation

Ver1.6.4以降では、マルチタスク機能にも対応しています。

**Slid Over**利用イメージ：




**Split View**利用イメージ：




※マルチタスク機能のご利用には、iPadがその機能に対応している必要があります。ご利用のiPadがマルチタスク機能に対応している事をお確かめください。

© 2021 ageet Corporation

## 4.5 連絡とれるくんアプリについて

### 4.5.1 AGEphone Cloudでの発信を有効にする

連絡とれるくんアプリとAGEphone Cloudを連携させるためには、連絡とれるくん側でも設定が必要です。連携させたい連絡とれるくんのアカウントでサーバにログイン後、次の手順で発信設定を有効にしてください。

| | |
|---|---|
| ① | ウェブブラウザで連絡とれるくんにログイン。 |
| ② | 「管理」をクリック。 |
| ③ | 「スマートフォン発信機能」をクリック。 |
| ④ | 「表示名」に連絡とれるくんアプリで表示する名前を入力。 |
| ⑤ | 「発信起動URLスキーム(URL)」に「agephone://」を入力。 |
| ⑥ | 「発信時に履歴を登録する」のチェックを外す。 |
| ⑦ | 「更新」をクリック。 |

© 2021 ageet Corporation

連絡とれるくんアプリの「その他」タブ＞有効なスマートフォン発信機能に表示されていれば設定完了です。

© 2021 ageet Corporation

## 4.5.2 着信時に名前を表示する

「AGEphone Cloud」で着信時に、連絡とれるくん側で登録している連絡先を表示するためには、端末側と連絡とれるくん側で次の設定が必要となります。

| | |
|---|---|
| ① | 端末のOSの設定画面を開く。 |
| ② | 「電話」をタップ。※端末にSIMが挿入されている必要があります |
| ③ | 「着信拒否設定と着信ID」をタップ。 |
| ④ | 「連絡とれるくん」を有効にする。 |
| ⑤ | 連絡とれるくんアプリを起動する。 |
| ⑥ | 「その他」をタップ。 |
| ⑦ | 「PA Sync」をタップ。 |
| ⑧ | 「連絡先の同期」をタップ。 |

© 2021 ageet Corporation

## 4.6 BLE PUSH着信について

**BLE PUSH**について

Bluetooth Low Energyを用いたバックグラウンド着信（AGEphone Cloudを起動していない状態での着信）の仕組みです。
APNs（Apple Push Notification Service）以外のバックグラウンド着信ができないAppleの現状のバックグラウンド制限を回避することが可能です。また、APNsでは場所を選ばずに着信が届いてしまう問題がありますが、BLE PUSHであれば、特定のPBX、ホームゲートウェイ等のWiFi圏内などの特定の場所（最大で約30メートル以内）だけで通信が可能です。APNsが使用できない閉域ネットワークでもご利用できます。

なお、BLEの通信は全て暗号化され、暗号鍵はQRコードによるセットアップ時に配信されます。

**BLE PUSH**対応製品

**AGEphone Home**アプリ
BLE PUSH着信のご利用に必要なアプリです。（2020年秋頃iOS版リリース予定）

ホームゲートウェイと通信を行い、固定電話の子機の役割を果たすスマホアプリです。
通話機能は搭載していませんが、留守番機能と見張番機能を搭載しています。また、Bluetooth圏内であれば、AGEphone CloudのPUSHサーバーとして動作します。

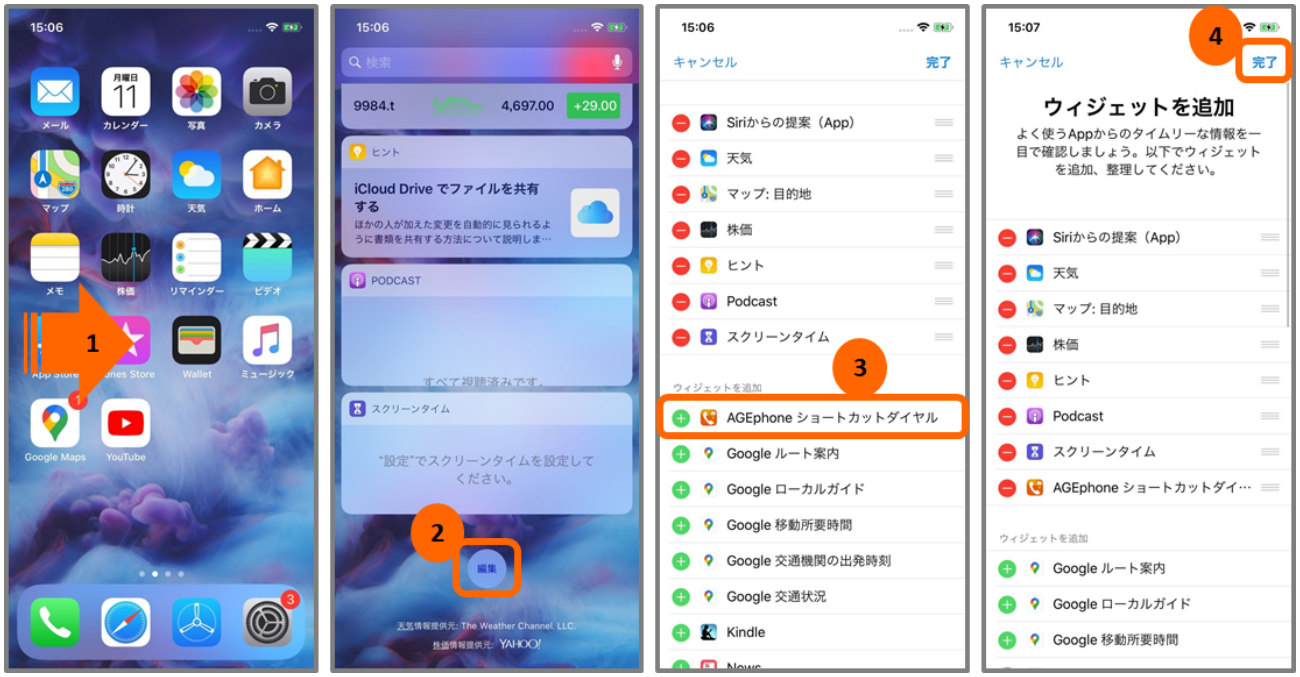
- 留守番機能
  留守番電話として自動応答を行います。
- 見張番機能
  公開されているブラックリストと照合を行い、反社会組織などからの通話を事前にブロックします。

その他、**BLE PUSH**対応製品
BLE PUSH対応SIPサーバー開発パートナーを募集しております。詳細につきましては、お問い合わせください。

© 2021 ageet Corporation

## 4.7 ウィジェットにショートカットキーを追加する

3.6.2 パーク保留を解除するや、3.7 ピックアップなど、待機中のキーパッド画面のメニューボタンの項目をiPhone端末のウィジェットに追加する場合は、以下の手順にて設定を行ってください。




| | |
|---|---|
| ① | iPhone端末のロック画面、もしくはホーム画面を一番右へスワイプする。 |
| ② | 画面最下部の「編集」をタップ。 |
| ③ | リストから「AGEphone ショートカットキーダイヤル」の「＋」ボタンをタップ。 |
| ④ | 右上の「完了」をタップ。 |

上記の手順が完了すると、ウィジェットにAGEphone Cloudアプリのショートカットキーが追加されます。各ショートカットキーをタップすることで、AGEphone Cloudアプリを起動して発信を試みます。

© 2021 ageet Corporation

「*」や「＃」が含まれている場合は、受話器のアイコンで表示します。
それ以外は画像キャッシュがあればサムネイル画像を表示します。画像キャッシュがなければ、連絡先のシルエットアイコンで表示します。
ショートカットキーの表示数は2列で表示できる範囲までとなります。

© 2021 ageet Corporation

## 4.8 通話会議を行う

通話が2つ接続されている状態で、通話画面から通話会議を行うことができます。

| | |
|---|---|
| ① | 通話中に「保留」ボタンをタップする。 |
| ② | 通話が保留状態になったら、任意の方法で第二呼へ発信する。 |
| ③ | 相手が応答したら「グループ通話」ボタンをタップ。 |

通話会議画面(ホスト側)

© 2021 ageet Corporation

「通話終了」ボタンをタップすることで、通話会議を終了します。ゲスト側のどちらかが通話を切断した場合、残ったゲストとの通話画面へ遷移します。

通話会議画面(ゲスト側)

「通話終了」ボタンをタップすることで、通話会議から退出します。ホスト側が通話を切断した場合、通話会議が終了し、待機画面へ遷移します。

© 2021 ageet Corporation

# 5 お問い合わせ先

株式会社ageet(アギート)のサポートセンター https://www.ageet.com/contact までお願いいたします。お電話でのサポートは受け付けておりませんので予めご了承ください。

モバイル内線アダプタをご利用のお客様:

モバイル内線アダプタをご利用のお客様は、工事会社様もしくは販売店様へお問い合わせいただきますようお願い申し上げます。

開発元:株式会社 ageet(アギート)
〒617-0002 京都府向日市寺戸町修理式13-98

© 2021 ageet Corporation